

2020

ЧЕК-ЛИСТ ДЛЯ АУДИТА ВАШЕГО МАРКЕТИНГА

Ответьте на эти простые вопросы и проанализируйте ответы. Что, как Вам кажется, уже сегодня вы могли бы изменить в работе отдела маркетинга



ОРГСТРУКТУРА

- Есть ли У Вас в компании отдел маркетинга?
- На кого возложена в компании реализация маркетинговой функции?
- Как взаимодействует маркетинг с продажами? С HR? С IT?
- Если в отделе маркетинга более 3 человек, как распределены роли
- между сотрудниками?
- Подчинен ли руководитель отдела напрямую генеральному директору?
- Если нет, то кому?

ПРОЦЕССЫ

- Как выглядит отчет о работе отдела маркетинга?
- По каким KPI в компании принято оценивать работу отдела?
- Включён ли отдел маркетинга в кроссфункциональные проекты (совместно с другими отделами организации)?

ЭФФЕКТИВНОСТЬ

- Принято ли у вас в компании оценивать эффективность маркетинга?
- Используется ли в компании CRM-система или клиентская база?
- Если да, то какая (1С, amoCRM и так далее)?
- Внедрена ли сквозная аналитика?
- Каков средний показатель ROMI (возврат на маркетинговые инвестиции)?
- Работает ли маркетинг в Вашей компании с цифрами и фактами?

ФУНКЦИИ

- Проводились ли у Вас в компании первичные или вторичные полевые исследования по Клиентам и их предпочтениям?
- Используете ли Вы подход Сизютег Беуеюортег{?
- Замеряли ли Вы ценовую эластичность Ваших продуктов и услуг?
- Как Вы оцениваете возможности по оптимизации ценовой фактуры Ваших продаж?
- Проводили ли Вы ABC, XYZ и кластер-анализ своей Клиентской базы?
- Удалось ли установить устойчивые отличия между кластерами Клиентов?
- Составлен ли в Вашей организации Customer Journey Map?
- Перечислите каналы маркетинга, которые Вы используете:
 - для первичного контакта с покупателем;
 - для захвата контактных данных;
 - для нагрева и стимулирования к сделке?
 - спомощью коких каналов реализуете поддержку продаж;
 - добиваетесь повторной сделки и лояльности;
 - как получаете от Клиентов рекомендации.
- Автоматизирована ли в Вашей компании работа маркетинговых отделов?

Читайте подробнее в блоге: @garipova_elina